

ИНСТРУКЦИЯ ПО ХРАНЕНИЮ, ЭКСПЛУАТАЦИИ МЕЖКОМНАТНЫХ ДВЕРЕЙ

Гарантийные обязательства

1. Хранение дверей до установки

1.1. Двери должны храниться в оригинальной упаковке в сухом, вентилируемом помещении. Допускается горизонтальное хранение с числом прокладок не менее трёх или вертикальное положение.

1.2. Полотна и погонаж подлежат обязательной упаковке (картон/стрейч-плёнка) для защиты повреждений от ударов при погрузочно-разгрузочных работах. Дверные полотна обкладываются по периметру гофрокартоном, помещаются в пакет из термоусадочной плёнки и проходят термообработку.

1.3. Запрещается хранить двери вблизи нагревательных приборов, на сквозняке, а также в помещениях, где проводятся строительные работы с выделением влаги (оклейка обоями, побелка, штукатурка, шпаклёвка, устройство стяжки и др.).

1.4. Не допускайте попадания на двери прямого солнечного света во избежание неравномерного выцветания тонировки.

2. Установка дверей

2.1. Рекомендуется доверять установку дверей только квалифицированным специалистам, рекомендованным продавцом.

2.2. При установке в строящемся или ремонтируемом помещении убедитесь, что влажность не превышает 70% и все строительные материалы просохли. Долговременное воздействие повышенной влажности и чрезмерного повышения температуры может повредить полотно.

2.3. Перед установкой, особенно в зимний период, двери необходимо внести в помещение для акклиматизации минимум на трое суток.

3. Эксплуатация дверей

3.1. Двери предназначены для эксплуатации внутри помещений при температуре от +5 до +35 °C и влажности воздуха от 30 до 70%. Избегайте резких перепадов температуры, теплового воздействия ламп подсветки, прямого попадания солнечных лучей и воды.

3.2. Не допускайте грубого механического воздействия, ударов при закрытии, попадания агрессивных химических жидкостей и средств.

3.3. Для ухода за дверями рекомендуется примерно раз в месяц применять средства для ухода за мебелью из натурального дерева. Загрязнения удаляются специальной чистящей салфеткой или фланелевой салфеткой, увлажнённой водой и отжатой досуха. Не используйте растворители, пятновыводители и другие агрессивные химические вещества.

4. Особенности изделий из натурального шпона

4.1. Полотна, облицованные натуральным шпоном, могут отличаться по оттенку и рисунку волокон как в пределах одного изделия, так и между изделиями в комплекте. Это естественное свойство натурального дерева и не является дефектом.

4.2. На облицовочном материале (шпоне) могут появляться углубления вследствие деформации мягких элементов и растяжения материала под эксплуатационной нагрузкой. Такие углубления не являются основанием для претензий.

4.3. Природные метки на шпоне (сучки) не влияют на износостойкость и долговечность двери и не считаются дефектами.

4.4. Поставщик оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и технологию изготовления без уведомления покупателя, если это не ухудшает потребительских свойств изделий.

5. Гарантийные обязательства

5.1. Срок гарантии на Товар составляет **6 (шесть) месяцев**, на фурнитуру — **3 (три) месяца** с момента передачи Товара Покупателю при условии правильной эксплуатации.

5.3. Гарантия не распространяется в случаях:

- самостоятельного монтажа дверей Покупателем или неквалифицированными специалистами;
- обнаружения видимого дефекта после врезки полотна;
- нарушения правил хранения, ухода и эксплуатации;
- механических повреждений, ударов, неправильной установки;
- попытки неквалифицированного ремонта;
- нормального износа (царапины, потёртости, повреждения, возникшие в процессе эксплуатации);
- хранения или установки дверей во время ремонтных работ в помещении с повышенной влажностью;
- трещин в стекле от фрезерования проёма в зоне врезки замка.

6. Заключительные положения

6.1. После вмешательства в целостность дверного полотна (врезка замка, петель и т. д.) двери возврату и обмену не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных гарантийными обязательствами.

6.2. Все претензии по качеству Товара принимаются только при наличии документов, подтверждающих покупку, и соблюдении условий настоящей инструкции.