

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ, ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ МЕТАЛЛИЧЕСКИХ ДВЕРЕЙ

1. Назначение и конструкция

1.1. Стальные двери предназначены для ограничения несанкционированного доступа в жилые, общественные, промышленные и вспомогательные здания и помещения, а также для тепло- и звукоизоляции.

1.2. Дверь состоит из дверной коробки и дверного полотна, сваренных из стальных листов и профилей. Допускается применение конструкции типа «гнутый короб».

1.3. Дверное полотно навешивается на коробку с помощью усиленных петель на подшипниках.

1.4. Покрытие — порошковое полиэфирное напыление, нитроэмаль или грунт. Возможна комплектация декоративными панелями и фурнитурой.

1.5. Компания-изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и технические характеристики двери, не ухудшающие её качество и внешний вид, без уведомления потребителей.

2. Комплектность поставки

2.1. В комплект входят: дверь, ключи к замкам, съёмные дверные ручки, доводчики (при наличии).

2.2. Готовые изделия возврату не подлежат после их приемки Заказчиком.

3. Правила эксплуатации

3.1. Не выдвигайте ригели замков и задвижку при открытой двери. Не закрывайте дверь при выдвинутых ригелях или задвижке.

3.2. Не допускайте резкого открывания и закрывания (хлопанья) дверью. Не разрешайте детям играть с дверью.

3.3. Для дверей с прямым контактом с улицей необходим козырёк и тепловой тамбур для предотвращения конденсата и наледи.

3.4. Не допускайте воздействия на дверь активных сред (дождь, снег, строительная пыль, повышенная влажность). Для чистки не используйте химически активные и абразивные средства.

3.5. Фиксирование двери в открытом положении допускается только с помощью доводчика или фиксатора. Не подкладывайте под полотно посторонние предметы.

3.6. Запрещается:

- закрывать дверь при выдвинутых ригелях замка или задвижке;
- подвергать полотно механическим нагрузкам;
- воздействовать на покрытие абразивными средствами, острыми предметами, химическими веществами;
- использовать дверную ручку как опору;
- открывать и закрывать двери с помощью механических рычагов.

4. Уход за дверью

4.1. Петли смазывать пластичной смазкой («ЛИТОЛ-24», «Алюмол», «Зимол» или аналог) не реже одного раза в 4 месяца.

4.2. Замковые механизмы смазывать веретенным или машинным маслом не реже одного раза в 6 месяцев.

4.3. Резиновый уплотнитель обрабатывать нейтральными смазками (глицериновой или силиконовой) не реже одного раза в 6 месяцев.

4.4. Поверхности с порошковым покрытием и изделия из МДФ протирать влажной ветошью без абразивов и химических веществ.

5. Ограничения по установке и эксплуатации

5.1. Не устанавливайте дверь с улицы без козырька и теплового тамбура.

5.2. Не допускайте обильного намокания изделий из МДФ, воздействия прямых солнечных лучей, резких перепадов температур.

5.3. Не устанавливайте двери с МДФ в помещениях с температурой ниже +10 °С и выше +30 °С, влажностью выше 40%, вблизи источников тепла.

5.4. При наличии выступающих элементов не допускайте касания полотна с ними.

6. Гарантийные обязательства

6.1. Гарантийный срок на дверь — **1 год**, на фурнитуру — **3 месяца**, на полимерно-порошковое покрытие — **1 год**, на изделия из МДФ (уличные) — **6 месяцев**.

6.2. Гарантия не распространяется на:

- повреждения вследствие пожара, форс-мажора;
- изменение геометрии конструкций здания (просадка фундамента, сезонная адсорбция);
- замерзание смазки, образование конденсата и наледи при отсутствии теплового тамбура;
- вздутие и деформацию МДФ при нарушении условий эксплуатации;
- двери, проданные с уценкой;
- самостоятельный ремонт, вмешательство в конструкцию, установку неуполномоченными лицами;
- несоблюдение правил эксплуатации, утрату договора, покупку самовывозом без установки;
- металлическая дверь, установленная в качестве входной двери с улицы, без оборудования козырька, исключающего попадание осадков и воздействия прямых солнечных лучей на полимерное покрытие и изделие из МДФ, как в закрытом положении полотна так и в открытом на 90°, 180 °. Под их воздействием могут возникнуть следующие дефекты: изменение цвета, отслоение плёнки;
- нарезку ключей в неуполномоченных мастерских.

6.3. В случае нарушения условий эксплуатации восстановление двери производится за счёт покупателя.

7. Заключительные положения

7.1. Все претензии принимаются только при наличии документов, подтверждающих покупку, и соблюдении настоящих правил.

7.2. Компания-изготовитель не несёт ответственности за дефекты, возникшие вследствие нарушения правил хранения, установки и эксплуатации двери.