

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ИЗДЕЛИЙ ИЗ ТЁПЛОГО, ХОЛОДНОГО АЛЮМИНИЯ И ФАСАДНЫХ СИСТЕМ

1. Общие положения

Оконные и дверные конструкции из алюминиевого профиля (далее — алюминиевые конструкции) предназначены для эксплуатации в жилых, общественных и производственных зданиях и помещениях, в которых поддерживается нормальный температурно-влажностный режим внутреннего воздуха согласно ГОСТ 30494-96.

2. Конструктивные особенности. Теплотехника

По теплотехническим характеристикам алюминиевые конструкции подразделяются на «холодные» и «тёплые». Ключевое отличие «тёплых» конструкций заключается в наличии термоизолирующей вставки, которая разделяет наружную и внутреннюю части профиля. Благодаря этой вставке исключается промерзание внутреннего профиля, а также обеспечивается необходимая конструктивная прочность профиля при восприятии горизонтальных ветровых нагрузок.

В зависимости от применяемой системы профилей, «тёплые» алюминиевые конструкции могут иметь различные коэффициенты сопротивления теплопередаче. Перед заказом алюминиевых конструкций рекомендуется уточнять данный параметр и проверять его на соответствие требованиям к теплотехнике здания.

3. Виды открывания. Фурнитура

По типам открывания и особенностям применяемой фурнитуры алюминиевые конструкции подразделяются на следующие виды: поворотные; поворотно-откидные; откидные; распашные; раздвижные; подъёмно-раздвижные; глухие.

4. Заполнения

В качестве заполнения в алюминиевых конструкциях используются прозрачные и непрозрачные материалы: стекло, стеклопакеты, витражи, печать на стекле, алюминиевые декоративные вставки, сэндвич-панели.

5. Уплотнители

Герметизация алюминиевых светопрозрачных конструкций обеспечивается наличием уплотнителей. В современных системах применяются уплотнители на основе эластичных материалов, в том числе щеточные уплотнители или их комбинации. В оконных системах предусмотрено до 3 контуров уплотнения для максимальной защиты от продувания и влаги.

6. Влагоотводящая система

В оконных конструкциях предусмотрена дренажная система, обеспечивающая отвод влаги и конденсата изнутри за плоскость окна. Дренаж осуществляется через специальные дренажные отверстия, расположенные в нижней части конструкции. Для предотвращения попадания в них атмосферной влаги и пыли дренажные отверстия снабжаются защитными крышками.

7. Приёмка изделий

Алюминиевые конструкции принимаются заказчиком непосредственно на складе изготовителя или на объекте заказчика в день доставки заказа. Приёмка осуществляется по следующим параметрам:

- внешний вид изделия (отсутствие видимых дефектов);
- комплектность заказа в соответствии с утверждённым техническим заданием заказчика и спецификацией.
- Работоспособность фурнитуры (плавность хода, надёжность запираения) и качество уплотнительного шва (герметичность) принимаются заказчиком после установки (монтажа) оконного/дверного блока в стеновой проём.
- Результаты приёмки оконных блоков и монтажных работ подтверждаются подписью заказчика в актах сдачи-приемки. С момента подписания указанных актов претензии по комплектности и внешнему виду (механическим повреждениям) не принимаются.
- Допускается приёмка конструкций и монтажных работ представителем заказчика на основании письменной доверенности.

8. Условия транспортирования и хранения алюминиевых конструкций

При транспортировке и хранении алюминиевых конструкций должна быть обеспечена их надёжная защита от механических повреждений (царапин, вмятин, сколов). Открывающиеся створки конструкций при

погрузочно-разгрузочных работах и перевозке должны быть плотно закрыты на все запорные механизмы. Конструкции транспортируют и хранят на специальных пирамидах. Изделия должны располагаться строго в вертикальном положении с небольшим наклоном 10–15° к вертикали для снятия нагрузки с нижних опор. В качестве опор используются деревянные подкладки. Конструкции хранят в крытых отапливаемых помещениях при температуре не ниже +5 °С с нормальным температурно-влажностным режимом по СНиП 23-02-03. При хранении и транспортировании между алюминиевыми конструкциями необходимо устанавливать прокладки из эластичных материалов для предотвращения взаимного трения и повреждения поверхностей.

9. Установка алюминиевых конструкций

Монтаж конструкций должен осуществляться только специализированными организациями, имеющими соответствующий опыт и квалификацию, с обязательным учётом рекомендаций нормативной документации (ГОСТ, СНиП). Монтажные работы по установке оконных и дверных конструкций сопряжены с определёнными неудобствами: повышенным шумом, запылением помещения, а также кратковременным понижением температуры воздуха внутри помещения. Средняя продолжительность монтажных работ составляет от одного до трёх часов на одно изделие и зависит от габаритов и характеристик конкретных конструкций.

10. Правила эксплуатации и ухода за алюминиевыми конструкциями

10.1. Для поддержания правильного функционирования конструкций необходимо регулярно проводить их периодическое обслуживание:

- Смазка всех подвижных элементов фурнитуры специальными средствами.
- Очистка водоотводящих (дренажных) отверстий от грязи, пыли и строительного мусора для обеспечения их работоспособности.
- Осмотр и очистка резинового уплотнения от загрязнений.
- Осмотр крепежных элементов (винтов, шурупов) на предмет ослабления затяжки.
- Рекомендуемая периодичность обслуживания — один-два раза в год.

10.2. Уход за алюминиевым профилем

Рекомендуется:

- Один раз в год производить чистку алюминиевых частей конструкций мягкой тканью с использованием нейтральных моющих средств.
- Категорически запрещается применять для чистки бензины, растворители, чистящие средства, содержащие кислоту или другие разъедающие вещества, а также порошковые (шлифующие) средства. Их использование приводит к потере блеска поверхности и делает её шероховатой.
- В случае небольших механических повреждений (царапин) на поверхности алюминия рекомендуется использовать специальные корректоры, маскирующие дефекты. При значительных повреждениях для их ремонта возможно применение алюминиевой смолы.

Запрещается:

- Устанавливать на конструкции без дополнительного инженерного расчёта какие-либо приборы и оборудование (в том числе отопительные, нагревательные или рекламные конструкции) как снаружи, так и изнутри.
- Подвергать профиль воздействию высоких температур (открытого огня), ударных нагрузок тяжёлыми предметами, а также дополнительному статическому или динамическому воздействию.
- Допускать непосредственное соприкосновение стекла (стеклопакетов) с алюминиевыми деталями без использования специальных демпфирующих прокладок.
- Сбивать или скалывать наледи или смерзшийся снег с элементов конструкции острыми предметами.
- Чистить профиль ножом, лезвием, наждачной бумагой, металлической щёткой или другими острыми и абразивными предметами.
- Размещать нагревательные приборы и другие источники тепла с температурой поверхности выше +70 °С на расстоянии ближе чем 25 см к поверхности конструкций во избежание термической деформации профиля.

10.3. Уход за заполнениями (стекло, стеклопакеты)

Рекомендуется: — Регулярно производить чистку заполнения сухим, полусухим или мокрым способом. При сухой очистке используются специальные пасты, которые наносятся на остекление и удаляются без последующей промывки. При полусухом способе после нанесения пасты остекление промывается чистой водой. Мокрую очистку выполняют чистой водой или специальными мягкими растворителями для стекла.

Запрещается:

- Подвергать заполнения воздействию высоких температур или резких перепадов температур.

- Наносить по заполнениям ударные нагрузки тяжёлыми предметами.
- Производить чистку заполнений абразивными предметами или агрессивными химическими средствами, способными повредить стекло или герметизирующий слой стеклопакета.

10.4. Уход за уплотнителями

Рекомендуется:

- Для ухода за уплотнительной резиной использовать только очищающие средства, не содержащие растворителей в своём составе.
- Применять смазывающие средства на основе силикона для восстановления эластичности уплотнителей и придания им водоотталкивающих свойств.
- При отсутствии специальных средств допускается использовать водный раствор обычного хозяйственного мыла. После очистки уплотнителя таким способом его необходимо тщательно протереть насухо мягкой тканью и обработать тальком для предотвращения слипания.

Запрещается:

- Использовать растворители (ацетон, уайт-спирит) и абразивные чистящие средства для ухода за уплотнителями, так как это приводит к их растрескиванию и потере герметичности.

10.5. Эксплуатация и обслуживание фурнитуры

Все операции с запорной ручкой следует выполнять плавно, без чрезмерных усилий и только тогда, когда створка находится в плотно прижатом к раме положении. Попытки изменить функцию ручки при открытой или недостаточно прижатой створке могут привести к поломке механизма («двойному открыванию»). Фиксация открытого положения створок окон и дверей возможна только при установке дополнительных деталей фурнитуры (например, ограничителей наклона и поворота створки).

После монтажа конструкции окна или двери не допускается производство строительных влажных или сухих работ при открытом (откинута) положении створки во избежание попадания строительного мусора (краски, штукатурки) на подвижные элементы фурнитуры. Створка должна быть полностью закрыта во время сильного ветра или сквозняка, чтобы избежать самопроизвольного движения под давлением воздуха. Оконные и дверные блоки оснащены высококачественной фурнитурой с антикоррозионным покрытием. Однако из-за неправильной эксплуатации возможны нарушения: заедание ручки, плохой ход створки. Причины: засорение фурнитуры строительным мусором или отсутствие смазки.

Рекомендуется:

- Регулярно контролировать надёжность крепления ответственных деталей фурнитуры; при необходимости осторожно подтянуть крепёжные шурупы или вызвать специалиста для замены изношенных элементов.
- Не реже одного раза в год смазывать все подвижные детали фурнитуры чистым смазочным средством (например, машинным маслом), используя чистую кисточку. Смазку производить в условиях чистоты, исключая попадание пыли и грязи на механизм.

Запрещается:

- Нагружать створку дополнительной нагрузкой в вертикальном направлении (вешать одежду, опираться)
- Допускать удары по створке или сильный нажим при её закрывании/открывании.
- Допускать соприкосновение створки с откосом окна при движении.
- Вставлять посторонние предметы между створкой и рамой для фиксации положения.
- Допускать попадание краски, штукатурки или иного мусора на элементы фурнитуры во время ремонта.
- Использовать для чистки фурнитуры кислотные или агрессивные химические соединения.
- Оставлять окно в открытом положении при сильном ветре без ограничителя поворота/откидывания.
- При открытой створке изменять положение ручки (переключать режимы).
- Использовать какие-либо приспособления (молотки, отвёртки) для принудительного открытия заклинившей створки.
- Допускать обледенение петель и механизмов в зимний период.

11. Ремонт и замена элементов конструкций

Для сохранения эксплуатационных характеристик оконных и дверных конструкций ежегодно должны проводиться их весенние и осенние осмотры:

Весенний осмотр должен установить объёмы основных работ по текущему ремонту после зимнего периода эксплуатации (очистка дренажей от грязи после таяния снега).

Осенний осмотр должен выявить готовность светопрозрачных конструкций к эксплуатации в зимних условиях (проверка плотности притвора перед началом отопительного сезона).

Если при осмотре или текущей эксплуатации выявляются неисправности, угрожающие безопасности людей или сохранности имущества (например, выпадение стекла), они должны быть немедленно устранены силами специалистов сервисной службы поставщика или специализированной организации. В тех случаях, когда выявлены элементы с дефектами (глубокие трещины профиля), которые не могут быть устранены ремонтом, они подлежат обязательной замене на новые заводские детали.

ВНИМАНИЕ: Все работы по ремонту и замене элементов конструкций должны выполняться квалифицированными специалистами сервисной службы поставщика или иной организации, имеющей лицензию на данный вид работ. Регулировка фурнитуры (особенно в области нижних петель и ножниц), а также замена деталей фурнитуры и снятие/навешивание створки должны проводиться только специалистами. Неправильная регулировка может привести к полному выходу из строя окна или двери!

12. Гарантийные обязательства

Эксплуатационные характеристики алюминиевых конструкций подтверждаются поставщиком только после окончания всех видов ремонтно-строительных работ в помещении при условии установления стабильного температурно-влажностного режима:

- температура воздуха: +18 °C ... +24 °C;
- относительная влажность воздуха: 30 % ... 55 %.

Поставщик гарантирует соответствие технических характеристик конструкций требованиям ГОСТ 21519-2003 «БЛОКИ ОКОННЫЕ ИЗ АЛЮМИНИЕВЫХ СПЛАВОВ» при условии строгого соблюдения Заказчиком области применения конструкций (нормальный режим эксплуатации), а также правил транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации, описанных в настоящей инструкции. Гарантийный срок эксплуатации алюминиевых конструкций указан в договоре с заказчиком и составляет один год со дня подписания приёмо-сдаточных актов выполненных работ по монтажу изделий у Заказчика. Гарантийный срок действует со дня подписания приёмо-сдаточных актов всеми сторонами договора подряда/поставки. После подписания заказчиком актов сдачи-приемки претензии по комплектации заказа и внешнему виду изделий (механическим повреждениям) поставщиком не принимаются. В пределах гарантийного срока поставщик обязуется в течение двух недель с момента получения письменной претензии установить причину возникновения дефектов силами своих специалистов. В случае подтверждения производственного дефекта поставщик за свой счёт устраняет выявленные недостатки в согласованные сроки. Состоявшийся факт обслуживания по гарантии не продлевает действующий гарантийный срок ни на один день! В случае если претензия по гарантии признана неправомерной (дефект возник по вине Заказчика), заказчик оплачивает стоимость вышедших из строя деталей по счёту поставщика/исполнителя работ, а также стоимость работ по их замене и ликвидации последствий неправильной эксплуатации согласно прейскуранту цен сервисной службы. Претензии к поставщику не принимаются в случаях повреждений и дефектов, возникших вследствие:

- несоблюдения Заказчиком или его представителями правил транспортирования, хранения или монтажа изделий;
- нарушения Заказчиком требований настоящей инструкции по условиям эксплуатации;
- нарушения указанного температурно-влажностного режима при хранении изделий до монтажа или при проведении ремонтно-строительных работ вблизи оконных блоков;
- нарушения рекомендаций по уходу за конструкциями;
- действия обстоятельств непреодолимой силы: природных катаклизмов (град размером более 20 мм, ураганный ветер скоростью свыше 25 м/с), наводнений;
- хулиганских действий третьих лиц или преднамеренной порчи имущества;
- механического воздействия тяжёлой техникой во время проведения строительных работ после монтажа изделий;
- не принимаются претензии по качеству выполнения монтажных швов со стороны монтажной пены/герметика у внешнего контура примыкания к стене («откосов»), если в течение 30 календарных дней после установки не была выполнена заделка оконных откосов отделочными материалами согласно проекту строительства! Своевременная заделка откосов является обязательным условием сохранения гарантии: пеноутеплитель под воздействием влаги атмосферы и ультрафиолетового излучения быстро разрушается (теряет цвет крошится), что приводит к потере теплозащитных свойств монтажного шва

