

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ НАТЯЖНЫХ ПОТОЛКОВ

1. Общие положения

1.1. Подрядчик предоставляет гарантию на Товар сроком **1 (один) год** с момента подписания акта приёмки-сдачи, а также гарантирует надёжность установки изделия в течение **1 (одного) года** при условии правильной эксплуатации Товара Заказчиком.

1.2. Гарантийный срок на монтируемое электрооборудование (лампочки, светильники, драйвер, светодиодная лента и т. д.) составляет **12 (двенадцать) месяцев** с даты подписания Акта сдачи-приемки работ.

1.3. Заказчик обязан обеспечивать сохранность и защиту натяжного потолка от механических и химических воздействий, а также резких изменений температурного режима.

2. Прекращение гарантийных обязательств

Гарантийные обязательства на натяжной потолок и его конструкции прекращаются в следующих случаях:

2.1. Нарушение Заказчиком инструкции по эксплуатации натяжного потолка.

2.2. Возникновение неисправности по причине механических повреждений (проколы, порезы, заломы, царапины), вызванных действиями Заказчика или третьих лиц.

2.3. Наличие следов постороннего вмешательства или попытки ремонта натяжного потолка неуполномоченными Подрядчиком организациями, а также самостоятельного снятия и установки полотна.

2.4. Обнаружение несанкционированного изменения конструкций около или в запотолочном пространстве.

2.5. Наличие повреждений или деформации натяжного потолка вследствие затопления водой, попадания внутрь посторонних предметов или веществ.

2.6. Вибрация потолка, вызванная внешним воздействием воздуха.

2.7. Повреждения потолка, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами, несоответствием государственным стандартам параметров питающих сетей и другими подобными внешними факторами.

2.8. Нарушение правил эксплуатации: использование агрессивных чистящих средств, абразивных материалов, колющих или режущих предметов, превышение допустимой температуры в помещении (например, выше +60 °С).

2.9. Неправильная подготовка помещения к монтажу (например, непредоставление схемы расположения скрытых коммуникаций, что привело к повреждению электрооборудования).

2.10. Самостоятельный ремонт или вмешательство третьих лиц в конструкцию потолка.

2.11. Изменения в конструкции после монтажа без согласования с Подрядчиком.

2.12. Дефекты, возникшие из-за длительного хранения полотна в свёрнутом виде по вине Заказчика.

2.13. Повреждения из-за внешних воздействий (вибрация, попадание посторонних предметов или веществ внутрь конструкции).

3. Порядок устранения недостатков

3.1. В случае обнаружения в пределах гарантийного срока недостатков (дефектов), за которые отвечает Подрядчик, последний обязан устранить такие недостатки за свой счёт в согласованные с Заказчиком сроки, но не более **30 (тридцати) календарных дней** с момента предъявления Заказчиком обоснованного письменного требования об устранении недостатков, если иное не предусмотрено или не оговорено сторонами.